

Política de Calidad Elrad

Política de Elrad

200E016A03

Issue 2. Approved 2021-09

Strategic Owner: David Mlakar

Content owner: David Mlakar

Approved by: Iztok Lipnik

Alcance y Campo de Aplicación Nuestra Política de Calidad respalda la Estrategia de Elrad y es aplicable a todas las plantas de fabricación de Elrad.

Contenido **1. Política de negocios**

1. Política de Negocios

Nuestro objetivo es mejorar continuamente la satisfacción del cliente y la eficiencia de los procesos mediante una mentalidad creativa. Queremos comprender qué impulsa la lealtad y la satisfacción en nuestros clientes para garantizar un excelente servicio al cliente en paralelo con una conciencia de costos, eficiencia y también procesos internos con calidad.

Esto significa que debemos:

- Tener en cuenta los requerimientos de los clientes y las partes interesadas en las decisiones relevantes.
 - Cumplir consistentemente los requisitos de nuestros certificados ISO y mejorar el desempeño en consecuencia.
 - Impulsar mejoras continuas con objetivos retadores alineados con nuestra planificación y objetivos estratégicos.
 - Estar abiertos a oportunidades que son la base de un crecimiento rentable para lograr nuestra estrategia a largo plazo.
 - Construir una cultura de creatividad para poder comprender, adaptarse y cambiar rápidamente en un entorno en constante evolución y cambio, eso significa:
 - Capacidad de respuesta rápida, manejo seguro de los retos, aprendizaje de los errores, alta motivación y disposición para los cambios, un alto grado de transparencia y auto regulación.
 - Garantizar un excelente servicio al cliente, proporcionando productos de alta calidad y entregas a tiempo con los costos más bajos posibles.
 - Establecer altos estándares para la gestión de la responsabilidad social, el medio ambiente, la salud y la seguridad
 - Cumplir con todos los requisitos legales aplicables y otros que sean relevantes en nuestro entorno empresarial.
-

Iztok Lipnik, Presidente del Grupo Elrad

G.Radgona, 09-2021



Referencias

ISO 9001	Quality management system - requirements
IATF 16949	Quality management system requirements for automotive production and relevant service part organizations.
ISO 14001	Environmental management systems
ISO 45001	Occupational health and safety management systems
IQNET SR10	Social responsibility management systems

Cambios en relación con emisión previa.

Aprobado con los siguientes cambios:
2021-09: Cambio de contenido: agregar liga entre calidad, entrega y costo. También se agregó cultura .
